

# NETAJI SUBHAS OPEN UNIVERSITY

নেতাজি সুভাষ মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

NAAC

## QnM 2.7.1 : Student Satisfaction Survey (SSS)

Please provide your personal detail here :

(ব্যক্তিপরিচয় লিখুন)

Name : .....

(নাম)

Age : ..... Gender : (Male / Female / Transgender) .....

(বয়স)

(লিঙ্গ)

Name of the University you are enrolled with : .....

(বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম)

The programme of study you are enrolled in : .....

(যে পাঠক্রমের অন্তর্ভুক্ত হয়েছেন তার নাম)

Level of the programme : BDP / PG / BLIS / B.Ed (Spl. Edn)

(পাঠক্রমের স্তর)

Answer the following questions based on your experience in the institution you are enrolled with.

(সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ে আপনার অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দিন।)

1. Induction program conducted by the Learner Support Centre, where you are studying was useful.

(আপনি যে Learner Support Centre/Study Centre-এ পড়েন তা যে Induction Program পরিচালনা করেন তা কি যথাযথ।)

4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)

3 – Agree (সম্মত)

2 – Neutral (নিরপেক্ষ)

1 – Disagree (অসম্মত)

0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

2. The study material for the programme was comprehensive and easy to understand with useful illustrations of concepts and examples.

(পাঠক্রমের পাঠ্যউপকরণগুলির বিষয়বস্তু সঠিক দৃষ্টান্ত ও উদাহরণ সহকারে বোধগম্য ও সহজ)

4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)

3 – Agree (সম্মত)

2 – Neutral (নিরপেক্ষ)

1 – Disagree (অসম্মত)

0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

3. The assignments were very useful in grasping of the content given in the Study Material.

(অনুশীলন পত্রগুলি পাঠ-উপকরণের বিষয়বস্তুকে উপলব্ধি করার সহায়ক)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

4. The academic counselling provided at the Learner Support Centre facilitated the understanding of study material provided to you.

(Learner Support Centre-এ পরিচালিত academic counselling পাঠ-উপকরণকে বোধগম্য করতে সহায়তা করে।)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

5. The academic counsellors are qualified and were well prepared for conducting the counseling sessions scheduled at the Learner Support Centre.

[LSC-তে Counselling Session-এ আগত Academic Counsellors (Teacher)-রা যোগ্যতা সম্পন্ন ও সাহায্যকারী।]

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

6. The University adheres to schedule of admissions and term and examinations.

(বিশ্ববিদ্যালয় ভর্তি ও Term-End পরীক্ষার সময় মেনে চলা।)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

7. The counselling sessions organized at the Learner Support Centre helped you to clear doubts and keep you on track.

[LSC-তে পরিচালিত Counselling Session আপনার পাঠ্য বিষয় সম্বন্ধে ধারণা সম্পন্ন করতে এবং প্রশ্ন নিরসনে সাহায্য করে।]

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)

- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

8. The learner centric methods used by the institution to promote learning, enhanced your problem solving skills, employability skills, life skills and made you ready for the world of work.

(বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রণোদিত শিক্ষার্থী-অনুকূল শিক্ষণ পদ্ধতি আপনাকে অগ্রসর করার জন্য, আপনার সমস্যা সমাধানের জন্য, আপনার কর্মদক্ষতাকে বৃদ্ধি করার জন্য ও বহির্বিপ্লবের কর্মজগতে আপনাকে উপযুক্ত করার জন্য সহায়ক)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

9. Online services provided to you were easily accessible and useful.

(বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত Online Service সহজলভ্য ও কার্যকরী)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

10. The internal assessment through assignments was fair and timely.

(Assignment এর মাধ্যমে আভ্যন্তরীণ মূল্যায়নের ব্যবস্থা সময়মত ও যথাযথভাবে সম্পন্ন হয়েছে)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

11. Your queries were promptly addressed by the institution.

(বিশ্ববিদ্যালয় আপনার জিজ্ঞাসার আশু-সুরাহা করে।)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

12. The term and examination was conducted fairly and the sanctity of the examination was maintained.

(শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা যথাযথ ন্যায্যতা ও সততার সঙ্গে সংগঠিত হয়।)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

13. The results of term and examinations were declared timely.

(শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষার ফলাফল যথাযথ সময়ে ঘোষিত হয়)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

14. The academic program which you are pursuing, has all the requisite academic content to achieve the expected competency.

(আপনি যে পাঠক্রমে নিবন্ধীকৃত হয়েছেন তার প্রয়োজনীয় সমস্ত উপাদান যথাযথ এবং সেগুলি আপনার সক্ষমতা ও পারদর্শীতা অর্জনের লক্ষ্যে বিন্যস্ত)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

15. Electronic media (Audio and Video including radio interactions) is supplementing the teaching learning process and academic counselling.

[Electronic Media (A/V Lecture) বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষণ পদ্ধতিকে উৎকর্ষ করেছে]

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

16. The grievance redressal mechanism of the University was effective.

[বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি পদ্ধতি (Grievance redressal Mechanism) কার্যকারী]

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)

- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

17. The University website/mobile app gave useful information.

(বিশ্ববিদ্যালয়ের website/mobile app কার্যকারী তথ্য প্রদান করে।)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

18. The study material was available in digital form.

(পাঠ্য-উপকরণগুলি Digital পদ্ধতিতে পাওয়া যায়)

- 4 – Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)
- 3 – Agree (সম্মত)
- 2 – Neutral (নিরপেক্ষ)
- 1 – Disagree (অসম্মত)
- 0 – Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)

19. You are receiving the Self Learning Mateirals (Printed blocks/modules) on regular basis.

(পাঠ্য-উপকরণগুলি নিয়মিত পান।)

- 4 – Complete set of material (সম্পূর্ণ পাঠ্য-উপকরণ)
- 3 – 75% of the material (সম্পূর্ণ পাঠ্য-উপকরণের ৭৫ শতাংশ)
- 2 – 50% of the material (সম্পূর্ণ পাঠ্য-উপকরণের ৫০ শতাংশ)
- 1 – 25% of the material (সম্পূর্ণ পাঠ্য-উপকরণের ২৫ শতাংশ)
- 0 – None of the material (কানোটিই নয়)

20. How will you rate the overall teaching-learning experience in the institution?

(আপনার মতানুযায়ী বিশ্ববিদ্যালয়ে সম্পূর্ণ শিক্ষক-শিক্ষণ পদ্ধতির মূল্যমান।)

- 4 – Excellent (উৎকৃষ্ট)
- 3 – Very Good (খুব ভালো)
- 2 – Good (ভালো)
- 1 – Satisfactory (সন্তুষ্ট)
- 0 – Unsatisfactory (অসন্তুষ্ট)

21. (a) Please give your honest opinion on the university in terms of its strengths and weaknesses.

(বিশ্ববিদ্যালয়ের উৎকৃষ্টতা ও দুর্বলতা সম্পর্কে আপনার অভিমত দিন।)

(b) Please give suggestions for the improvement of the University.

(বিশ্ববিদ্যালয়ের মানোন্নয়নে আপনার মতামত দিন।)